

CONDITIONS DE VENTES

1 / Objet

Le présent contrat concernant la vente de produits sur Internet est conclu entre la société LES ARTS PENSES et un acheteur final dans le cadre d'un système de vente à distance.

2 / Offre

L'acceptation et la confirmation de la commande sont réalisées par la saisie d'un bon de commande qui doit être impérativement rempli. Le bon de commande implique l'engagement ferme de l'acheteur. Les commandes sont confirmées par courrier électronique par la société LES ARTS PENSES. L'E-mail de confirmation, comporte les caractéristiques essentielles du produit, le prix de vente T.T.C. ou H.T., ainsi que le montant des frais de port.

3 / Prix et taxes

La facturation s'effectue en Euros.

Pour toutes les ventes expédiées dans l'Union Européenne, c'est la TVA du pays de départ qui s'applique soit 19,6% du tarif hors taxes et hors frais d'expédition.

Pour tous les autres pays, c'est le prix hors taxes qui est appliqué. Vous devez vous informer des frais de douanes que vous aurez à acquitter lors de la réception des marchandises.

Les taxes d'importation sont à régler par le destinataire final lors de l'arrivée de la marchandise.

4 / Frais de port

Les frais de port ne sont pas inclus dans les prix annoncés. Sauf demande expresse du client, les expéditions sont réalisées par Poste EN COURRIER SUIVI. Les frais de port sont automatiquement calculés et ajoutés au montant de votre commande lors du passage à la caisse, selon la destination.

France :

Gratuit à partir de 50

De 0 à 50g : 1,35€; jusqu'à 100g : 1,75€; jusqu'à 250g : 2,50€; jusqu'à 500g : 3,25€; jusqu'à 1kg : 5,00€; jusqu'à 2kg : 5,25€; jusqu'à 3kg : 6,10€

Dom -Tom : Sur renseignement

CEE : Sur renseignement

Autres pays : Sur renseignement

Les envois se font par la poste pour la France et en "Poste Recommandée" vers les Dom Tom et les pays de l'Union Européenne. Pour les autres pays les envois se font en "Colis Postal".

Paiement par Contre - Remboursement Poste / Mandat Poste : 6,50 € en plus des frais de port jusqu'à 2 Kg. Des frais supplémentaires peuvent être ajoutés au delà de 2 Kg.

5 / Paiement

Le paiement s'effectue par chèque ou virement bancaire. La propriété des produits vous est transférée après paiement intégral du prix de la marchandise.

6 / Délai de livraison

Délais de livraison : 2 à 3 jours à compter de la réception du règlement de commande hors délais de livraison postale, week-end et jours fériés. Néanmoins la société LES ARTS PENSES ne saurait être tenue responsable des retards de livraison dus aux services de La Poste ou d'elle-même.

7 / Non conformité

En cas de non conformité du bien livré par rapport à la commande (l'E-mail de confirmation faisant foi), la société LES ARTS PENSES s'engage à y remédier ou à vous rembourser de l'ensemble des frais de réexpédition. Pour toute réclamation, veuillez nous contacter par E-mail ou fax dans les 7 jours qui suivent la réception du colis.

8 / Dommages durant le transport

Vous ne devez accepter un colis que si l'emballage extérieur ne comporte aucune trace de choc. Nous vous conseillons d'ouvrir le colis et de vérifier l'état de la marchandise avant de signer le bon de livraison du transporteur. Si cela n'est pas possible, veuillez indiquer sur le bordereau "sous réserve de vérification de la marchandise compte tenu du mauvais état du colis (décrire les dommages)". Vous devez dans ce cas nous faire parvenir un fax ou un E-mail de réclamation dans les 2 jours suivants la date de réception.

9 / Garanties et service après-vente

La société LES ARTS PENSES garanti que ses bijoux ne contiennent ni nickel. Si le produit que vous avez reçu comporte un vice caché, veuillez nous en informer par E-mail ou par fax dans les plus brefs délais. Vous devez alors renvoyer la marchandise par la poste dans un délai bref en y joignant le bon de livraison. L'article défectueux sera alors échangé dans la limite des stocks disponibles. Si le produit n'est pas disponible, et dans ce cas seulement, la société LES ARTS PENSES s'engage à rembourser l'intégralité des sommes versées et ce dans un délai maximum de 30 jours. La société LES ARTS PENSES n'acceptera aucun retour au delà d'un délai de 7 jours suivant la livraison et avec notre accord.

10 / Délai de rétraction

Si pour une raison ou une autre, vous n'êtes pas satisfait, vous pouvez échanger vos articles ou être remboursé (à l'exception des frais d'expédition et de réexpédition) en retournant le ou les articles dans leur emballage d'origine dans les 7 jours ouvrables à compter de la date de livraison de votre commande (article L121-16 du code français du consommateur).

Le délai de rétraction court à compter du jour de la réception de la marchandise et jusqu'à la date d'expédition indiquée sur le colis de retour. Vous devez alors renvoyer la marchandise à la société LES ARTS PENSES 1361, chemin des Dupines 30100 ALES, France; par poste (frais de réexpédition à votre charge) dans un délai de 7 jours (cachet de la poste faisant foi) en y joignant le bon de livraison et les documents douaniers éventuels. En cas d'exercice du droit de rétraction, la société LES ARTS PENSES s'engage à rembourser l'intégralité des sommes versées (sauf frais de transport qui reste à votre charge) et ce dans un délai maximum de 30 jours.

11 / Informations nominatives

En acceptant la commande, l'acheteur donne son consentement, mais peut s'y opposer par écrit ou par E-mail, à l'utilisation des données nominatives recueillies aux termes de la présente commande, au titre du fichier de clientèle du consommateur. Conformément à la Loi n° 78-17 du 6 Janvier 1978, le consommateur dispose à tout moment d'un droit d'accès et de rectification.

12 / Service clients

La société LES ARTS PENSES s'engage à répondre au plus vite et au plus tard dans les 10 jours suivants à toute commande ou réclamation effectuée en français :

les.arts.penses@free.fr ou par Fax 33 (0)4 66 52 51 79

13 / Loi applicable

Ce contrat se réfère au droit français et, plus particulièrement, à la réglementation de la vente à distance.

14 / Règlement des litiges

Les parties conviennent que les différends qui viendraient à se produire à la suite ou à l'occasion du présent contrat pourront être soumis à la médiation du Centre de Médiation et d'arbitrage d' Alès. Dans le cas où la médiation n'aboutirait pas les litiges seront de la compétence du Tribunal de la ville d'Alès.